

RECENSEMENT DES SERVICES D'ÉCOUTE SPÉCIALISÉE AU NIVEAU NATIONAL, DÉPARTEMENTAL (40), LOCAL

6 avril 2020

SPECIAL COVID-19—Pour les familles et les jeunes

Au niveau local

→MACS. Escale Info - 05 58 41 09 51. Un thérapeute répond à tous les questionnements concernant la parentalité, le confinement expliqué aux enfants, l'organisation à la maison, la désacralisation du COVID-19, la gestion des écrans, l'ennui. Cette permanence est ouverte également aux ados et aux jeunes.

De 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi

Au niveau départemental

→PUMP (Poste d'Urgence Médico-Psychologique) des Landes – 07.83.06.68.94- Dr CASENAVE Thomas-cump40@ch-dax.fr - du lundi au vendredi de 10h à 17h

→www.facebook.com/alecoutedevous40et64/ : permanence téléphonique gratuite tenue par des conseillères conjugales et familiales avec possibilité de tchat. Les vendredis et samedis étant plus réservés aux questions de ados

Au niveau national

→Croix Rouge écoute : 0 800 858 858 (appel gratuit) - de 10h à 22h en semaine, de 12h à 18h le week-end.

SPECIAL COVID-19 Pour les personnes en situation de handicap

Au niveau national

→Autisme Info Service au 0 800 71 40 40 (appel gratuit)

→Fédération Grandir Ensemble au 0 805 035 800 (appel gratuit) du lundi au samedi, de 9h à 12h et de 14h à 17h

SPECIAL COVID-19

Pour les professionnels du sanitaire et social :
soignants, aides à domicile...

Au niveau local

→MACS Escale Info : 05 58 41 09 51. De 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi

→Écouter, répondre, partager à destination des professionnels exerçant dans le champ du travail sanitaire et social Pour plus d'information www.etcharry.org

Au niveau national

→Une plateforme d'écoute nationale 0 805 23 23 36 et une appli mobile Asso SPS pour écouter les soignants 24H/24 et 7 / 7.

SPECIAL COVID-19 Pour les personnes âgées

Au niveau national

→Solitud'écoute : 0800 47 47 88 (appel gratuit) Ligne d'écoute téléphonique gratuite et anonyme des Petits Frères des Pauvres .De 15h à 20h, 7j/7 y compris les week-ends et jours fériés.

→France Parkinson : 01 45 20 98 96 ou via soutien@franceparkinson.fr, du lundi au vendredi de 9h30-12h30 et 14h-17h.

→Réseau France Alzheimer : 0 800 97 20 97 (appel gratuit) en journée et au 09 70 81 88 06 en soirée de 20h à 22h

SPECIAL COVID-19— tout public

Pour toute personne ressentant le besoin de parler, quel que soit son âge ou sa situation : personnes endeuillées, stress lié au confinement...

Au niveau local

→MACS Escale Info : 05 58 41 09 51. De 9h à 12h et de 14h à 17h du lundi au vendredi

Au niveau départemental

→PUMP (Poste d'Urgence Médico-Psychologique) des Landes – 07.83.06.68.94- Dr CASENAVE Thomas-cump40@ch-dax.fr - du lundi au vendredi de 10h à 17h

Au niveau national

→Croix Rouge écoute : 0 800 858 858 (appel gratuit)- de 10h à 22h en semaine, de 12h à 18h le week-end.

RAPPEL- Pour les situations de violence

Au niveau national pour les violences conjugales

→Le numéro vert national 3919 fonctionne sans interruption

→ Envoyer un SMS au 114 pour déclencher les secours

Au niveau national pour l'enfance en danger

→Le numéro vert national 119 fonctionne sans interruption

Pour les personnes ayant besoin de conseils juridiques en lien avec le droit à la santé

Au niveau national

→ Santé Info Droit : <https://www.france-assos-sante.org/sante-info-droits/> Site d'informations juridiques et sociales constituée de juristes et avocats