



Pour qui ?

Vous êtes âgé de 60 ans et plus

OU

vous êtes en situation de handicap ou atteint d'une maladie chronique

ET

Vous vivez à domicile dans les Landes.

Vivre à domicile

vous accompagne dans votre quotidien.

« Cela apporte du confort, de la sécurité, de la facilité. »

Alfred, Narrosse

« Grâce à Vivre à domicile, j'ai l'esprit plus tranquille. »

Colette, Narrosse

« Merci à tous les intervenants qui m'ont guidée tout au long des démarches nécessaires et du suivi. »

Jeannette, Montfort en Chalosse

Des solutions concrètes

Une tablette numérique pour garder le contact dans un monde qui bouge avec des cours personnalisés à domicile :

- Pour échanger avec vos proches par mail ou en appels vidéo
- Pour vous informer et vous divertir
- Pour faire vos démarches administratives (impôts, sécurité sociale, banque)

Se déplacer en toute sécurité la nuit grâce à un éclairage automatisé dans la chambre

Vos médicaments portés à domicile par le facteur

Etre secouru en cas d'urgence grâce à la téléassistance reliée aux pompiers



Un accès internet si vous n'avez pas de box à domicile

Entraîner sa mémoire en s'amusant grâce à des jeux (sur support numérique)

Un temps d'échanges régulier avec votre facteur

L'accompagnant, clé de voûte du dispositif



CONTACT HUMAIN

- Un interlocuteur dédié et formé
- Suivi personnalisé grâce à des échanges téléphoniques et physiques réguliers
- Ajustement des services dans le temps



MAÎTRISE TECHNIQUE

- Coordination des services
- Aide à la prise en main des équipements
- Cours sur la tablette numérique
- Supervision à distance du bon fonctionnement des équipements
- Gestion du SAV



INTERACTION AVEC L'ÉCOSYSTÈME LOCAL

- Support auprès des aidants familiaux ou professionnels
- Transmission des besoins complémentaires auprès des acteurs locaux
- Repérage des fragilités

Notre service

Le Conseil départemental des Landes et La Poste ont créé en mars 2019 la société XL Autonomie qui met en œuvre le service public délégué «Vivre à domicile», pour faciliter le quotidien des personnes vulnérables dans les Landes. Des solutions concrètes et personnalisées sont incluses dans la formule : équipements de sécurité, de confort ou de loisirs et services de proximité le tout coordonné par un accompagnant postier formé en gérontologie.

Notre objectif

- Vous apporter des services pratiques, faciles d'accès pour profiter de votre vie en toute sérénité.
- Faciliter votre quotidien avec notre accompagnement humain de proximité.
- Agir positivement sur l'avancée en âge grâce à des solutions stimulant la mémoire, la mobilité, le lien social.

En pratique



UNE DÉMARCHE PERSONNALISÉE

Un bilan initial à domicile par un évaluateur professionnel (environ 1h30).



UNE EXIGENCE ÉTHIQUE

Une préconisation de services adaptés à vos besoins réels et à vos attentes.



UN SERVICE ACCESSIBLE

Une mise en œuvre à votre domicile et une aide à l'utilisation des équipements et des services.



UNE APPROCHE ÉVOLUTIVE

Un dispositif qui s'ajuste dans le temps à vos besoins.