

# vivre À DOMICILE

Vous permettre  
de vivre  
chez vous le  
plus longtemps  
possible

## Notre histoire

Le Département des Landes a choisi La Poste pour créer la société XL Autonomie. Cette société met en œuvre le service public délégué «Vivre à domicile» pour faciliter l'insertion et l'accompagnement des personnes vulnérables dans les Landes.

Cette création fait suite à deux années d'expérimentation réussie, dans le cadre d'une convention de Recherche et Développement signée en novembre 2016, portant sur la mise en place d'un dispositif de suivi personnalisé pour les personnes âgées fragiles basé sur la technologie et l'accompagnement humain.

Cette société est détenue à parts égales par le Département des Landes et La Poste.

## Notre approche

Une démarche préventive de préservation de l'autonomie des personnes vulnérables, fondée sur la confiance, offrant un bouquet de services avec des technologies et un accompagnant humain personnalisé.

## Tarifification

Service « Vivre à domicile » avec abonnement mensuel forfaitaire :

**Prix fixe de 30 € TTC avec engagement de 12 mois,**

éligible au crédit d'impôt relatif aux services à la personne soit **15 € TTC / mois** après déduction fiscale. Ce montant inclut déjà les aides sociales associées à la délivrance du service public délégué.



## En savoir plus

**Contactez-nous !**  
Nous sommes  
à votre disposition  
pour répondre  
à vos questions.

**Votre contact**  
Thomas Guerlin

**Email**  
xlautonomie@laposte.fr

**Téléphone**  
N° de ligne fixe 05 58 41 90 84  
Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h

**Adresse**  
XL Autonomie  
1 avenue de la Gare  
CS 30068  
40102 DAX CEDEX

**Site internet**  
www.xl-autonomie.fr

**XL AUTONOMIE**  
Société co-créée par le Département des Landes et La Poste

Avec le soutien financier de nos partenaires



XL Autonomie - SEMOP au capital de 37 000 euros - Siège social : 1 avenue de la Gare - CS 30068 - 40102 DAX CEDEX  
Création : La Poste/PRC ALPC - Crédits photos : © S.Zamboni/Dp40 - Date d'édition : 03/2019 - Imprimé par : ACS D, 7 rue du Cdt Cousteau, 33100 Bordeaux  
Ne pas jeter sur la voie publique.



**XL AUTONOMIE**  
Société co-créée  
par le Département des Landes  
et La Poste



# vivre À DOMICILE

DES SERVICES ADAPTÉS À MES BESOINS





## Des solutions concrètes



## En pratique



### UNE DÉMARCHE PERSONNALISÉE

Un bilan initial à domicile par un évaluateur professionnel (1h30).



### UNE EXIGENCE ÉTHIQUE

Une préconisation de services adaptés à vos besoins réels et à vos attentes.



### UN SERVICE ACCESSIBLE

Une mise en œuvre à votre domicile et une aide à l'utilisation des équipements et des services.



### UNE APPROCHE ÉVOLUTIVE

Un dispositif qui s'ajuste dans le temps à vos besoins.



### UN ACCOMPAGNEMENT HUMAIN

Votre accompagnant sera l'interlocuteur unique pour vous et vos proches.

Il sera présent pour :

- vous écouter
- prendre de vos nouvelles régulièrement
- répondre à vos demandes et vous accompagner avec pédagogie dans l'usage des services
- recueillir votre satisfaction
- transmettre vos besoins complémentaires auprès des acteurs locaux compétents

## Pour qui ?

Vous êtes âgé de 60 ans et plus

OU

vous êtes en situation de handicap ou atteint d'une maladie chronique.

Vous vivez à domicile dans les Landes ?

Vivre à domicile, vous accompagne dans votre quotidien.

Pour bénéficier du service public «Vivre à domicile», merci de nous retourner le coupon-réponse complété et signé à l'adresse suivante : XL Autonomie

1 avenue de la Gare  
CS 30068  
40102 DAX CEDEX

J'accepte et je souhaite être prochainement contacté pour recevoir un évaluateur professionnel à mon domicile afin de bénéficier du service public «Vivre à domicile». La souscription définitive ne sera effective qu'après ma validation des services préconisés par l'évaluateur.

### Vos coordonnées :

Nom : .....

Prénom : .....

Age : ..... N° de téléphone :

Adresse postale : .....

.....

### Régime de retraite :

CNAV Fait à .....

MSA le .....

Autre, précisez : .....

Signature :  
(précédée de la mention « lu et approuvé »)

Vous pourrez à tout moment vous rétracter. Les données à caractère personnel vous concernant sont collectées dans le cadre de votre participation au service public et sont nécessaires pour la fourniture des services dont le responsable de traitement est la société XL Autonomie. Conformément à la réglementation applicable en matière de données à caractère personnel, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité pour demander le transfert de vos données lorsque cela est possible, et d'effacement de vos données. Ces droits peuvent être exercés par courrier à l'adresse suivante : XL Autonomie, 1 avenue de la Gare, CS 30068, 40102 DAX CEDEX en précisant vos nom, prénom, adresse postale et en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité.